

11.03.2026.–27.05.2026.

Dizains kompleksiem birokrātijas izaicinājumiem

Valsts kancelejas Inovācijas laboratorijas programma

Saturs

Piecas programmas dimensijas

Koncepcija

Pieeja

Līdzdalības līmeņi

Kalendārs

Pieteikšanās



Koncepcija

Problēmu kompleksitāte

Valsts kancelejas Inovācijas laboratorija aicina pieteikties unikālā dizaina programmā, kas paredzēta valsts pārvaldes domāšanas un rīcības pieejas transformācijai birokrātisko šķēršļu mazināšanā.

Programma ir Inovācijas laboratorijas mērķtiecīga intelektuālā investīcija, kuras mērķis ir pāreja no reaktīvas birokrātijas apkarošanas uz proaktīvu un jēgpilnu valsts pārvaldes procesu, procedūru un pakalpojumu atvieglošanas dizainu.

Latvijas sabiedrība pieprasa dinamisku, drosmīgu un starpnozaru sadarbībā balstītu valsts pārvaldi. Mūsdienu izaicinājumi no labklājības celšanas līdz demogrāfiskajām pārmaiņām jau sen nav tehniski atrisināmi viena resora vai nozares ietvaros.

Mums ir vajadzīga jauna valsts pārvaldes dizaina valoda un sistēmiska drosme, lai ierosinātu adaptīvu problēmu risināšanu atbilstoši to kompleksitātei.

Vienkāršība valsts pārvaldē ir mērķtiecīga dizaina un sistēmiskas drosmes rezultāts.



Pieeja

Sistēmisks dizains un koprade

Programma ir veidota kā trīs mēnešu iteratīvs dizaina darbnīcu cikls (marts–maijs), kurā dalībnieki tiešā Inovācijas laboratorijas vadībā identificēs kompleksus valsts pārvaldes izaicinājumus un atbilstoši modelēs jaunus un jēgpilnus risinājumus.

Programma ir domāta dziļāku birokrātijas kopsakarību un to negatīvo cēloņu identificēšanai, analīzei un risinājumu iniciēšanai.

Programmas mērķis ir nodrošināt koprades procesu, kurā tiks apvienota pārresoru un starpnozaru ekspertīze ar dizaina metodoloģiju, lai radītu reālus un mērogojamus valsts pārvaldes attīstīšanas modeļus.

Šī ir iespēja transformēt birokrātiju no procesa, kas kavē, par sistēmu, kas iespējo.

Programmas periods: 11.03.2026.–27.05.2026.

Mērķauditorija: Ministrijas, valsts tiešās pārvaldes iestādes, pašvaldības un plānošanas reģioni.

Programma ir veidota, lai virzītos cauri skaidram sistēmiskā dizaina ciklam:

- Marts | “CO-SENSING”: Izaicinājumu kartēšana un problēmu robežu definēšana.
- Aprīlis | “CO-ANALYSING”: Cēloņsakarību analīze un risinājumu modelēšana.
- Maijs | “CO-DESIGN”: Prototipu validēšana, testēšana un ieviešanas ceļa karšu plānošana.

Programmas arhitektūra ir balstīta uz mērķtiecīgu kolektīvās domāšanas mēroga un režīma maiņu, tādējādi kļūstot par iteratīvu procesu, kas nodrošina ideju filtrāciju un to testēšanu realitātes apstākļos.

Līdzdalības līmeņi
15-30-50

Programma iemieso trīs savstarpēji saistītu līdzdalības līmeņu sadarbību, kas nodrošina ideju pakāpenisku attīstību un praktisku pārbaudi. Programmā iespējams pieteikties vienam no šiem trim līdzdalības līmeņiem, kas atbilst dažādām iesaistes intensitātēm un kompetences jomām.

Dalībniekiem tiek piedāvāti šādi līdzdalības līmeņi:

- **Kodolgrupa** (15 dalībnieki) – definē programmas stratēģisko virzienu un identificē 10 lielos valsts pārvaldes izaicinājumu naratīvus, kļūstot par konceptuālo un stratēģisko dzinējspēku visā dizaina procesā.
- **Ekspertu komanda** (30 dalībnieki) – veic cēloņsakarību analīzi un taktisko risinājumu modelēšanu, izstrādājot konkrētus risinājumu prototipus un jaunas sadarbības formas.
- **Fokusgrupa** (50 dalībnieki) – nodrošina realitātes stresa testu, kopradē ar pārējiem programmas dalībniekiem testējot un validējot izstrādāto prototipu dzīvotspēju.

Kodolgrupa

15

KODOLGRUPA (15 dalībnieki)

Kas: ministriju pārstāvji un iestāžu vadītāji.

Paredzēta stratēģiskiem vadītājiem un pārmaiņu līderiem. Šis ir augstas intensitātes formāts, kurā dalībnieki definēs programmas virzienu un identificēs 10 kompleksus valsts pārvaldes izaicinājumu naratīvus. Kodolgrupa kļūs par konceptuālo un stratēģisko dzinējspēku visā dizaina procesā, nodrošinot starpnozaru perspektīvu.

Loma: programmas satura kodols ar uzdevumu identificēt 10 kompleksus un savstarpēji ar birokrātiju saistītus nākotnes izaicinājumus, iniciēt to dizaina procesus un nodrošināt pārresoru perspektīvu.

Iesaiste:

- "Trešdienu pulss": obligāta dalība visās kodolgrupas darbnīcās, vēlama dalība visās ekspertu komandas un fokusgrupas darbnīcās (saskaņā ar kalendāru).
- Naratīvu vadība: 10 komplekso valsts pārvaldes nākotnes izaicinājumu identificēšana un robežu definēšana.
- Pārrāmēšana (problem reframe): Sintēzes veikšana pēc katra darba cikla, nosakot nākamās taktiskās soļus.
- Institucionālā līderība: Apņemšanās savā iestādē iniciēt un vadīt iekšēju Inovācijas laboratoriju.

Ieguvumi:

- Individuāls mentoring: tieša un nepastarpināta pieeja Inovācijas laboratorijas komandas metodiskam un konsultatīvam atbalstam.
- Ilgtermiņa atbalsts: garantēts laboratorijas atbalsts iestādes Inovācijas laboratorijai arī pēc programmas noslēguma.
- Ieskats rītdienas pārvaldē: ekskluzīva līdzdalības iespēja unikālā inovācijas procesā.
- Dalība sistēmiskā dizaina skolā: praktiska pieredze darbā ar modernākajām dizaina metodēm.
- Starpinstitucionāls tīkls: iespēja strādāt tiešā sinerģijā ar 15 kodolgrupas līderiem un ārējiem fasilitatoriem.
- Tiesības uz testēšanu: iespēja savās iestādēs testēt programmā radītos prototipus.
- Atzinība: apliecinājums par apgūto kompetenci kompleksu izaicinājumu definēšanā, risinājumu modelēšanā un testēšanā.

Ekspertu komanda

30

EKSPERTU KOMANDA (30 dalībnieki)

Kas: ministriju, iestāžu, pašvaldību un plānošanas reģionu eksperti.

Orientēta uz nozaru speciālistiem un inovācijas projektu un procesu vadītājiem. Vidējas intensitātes formāts, kura dalībnieki veic taktisko risinājumu modelēšanu un cēloņsakarību analīzi (co-analysing). Šajā līmenī tiks izstrādāti konkrēti darbības modeļu prototipi, jaunas sadarbības formas un procedūru pārkārtojumu principi.

Loma: sistēmiska dizaina līdzradītāji kopā ar kodolgrupu un neitrāliem fasilitatoriem strādās pie konkrētu izaicinājumu risinājumu prototipiem.

Iesaiste un pienākumi:

- "Trešdienu pulss": obligāta dalība visās ekspertu komandas darbnīcās, vēlama dalība fokusgrupas darbnīcās (saskaņā ar kalendāru).
- Prototipēšana: aktīva koprade risinājumu modeļu izstrādē, pārvēršot abstraktus naratīvus taustāmos procesos.
- Cēloņsakarību analīze: dziļurbuma veikšana birokrātijas cēloņos, izmantojot sistēmiskā dizaina rīkus.

Ieguvumi un tiesības:

- Ieskats rītdienas pārvaldē: ekskluzīva līdzdalības iespēja unikālā inovācijas procesā.
- Dalība sistēmiskā dizaina skolā: praktiska pieredze darbā ar modernākajām dizaina metodēm.
- Starpinstitucionāls tīkls: iespēja strādāt tiešā sinerģijā ar 15 kodolgrupas līderiem un ārējiem fasilitatoriem.
- Tiesības uz testēšanu: iespēja savās iestādēs testēt programmā radītos prototipus.
- Atzinība: apliecinājums par apgūto kompetenci kompleksu risinājumu modelēšanā un testēšanā.



Fokusgrupa

50

FOKUSGRUPA (50 dalībnieki)

Kas: interesenti no publiskās sektora.

Piemērota plašam publiskā sektora darbinieku lokam, kas vēlas piedalīties risinājumu validācijā bez ilgstošas piesaistes. Šis ir fokusētas intensitātes formāts, kas nodrošina koprades pieeju "realitātes testa" apstākļos. Fokusgrupas dalībnieki testēs un validēs izstrādātos prototipus, sniedzot kritisku atgriezenisko saiti par to dzīvotspēju ikdienas darbā.

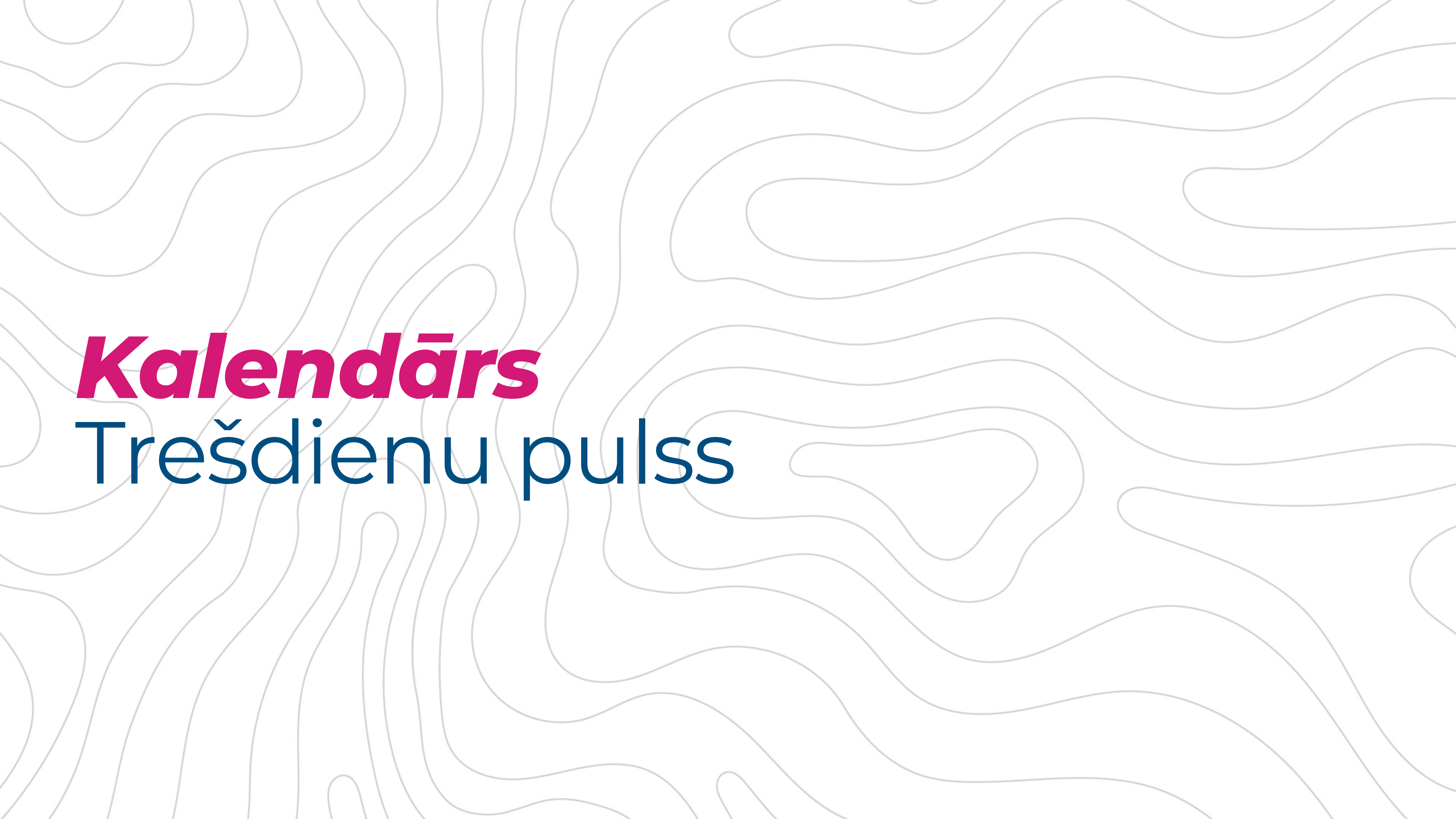
Loma: realitātes testētāji ar uzdevums ir pārbaudīt un validēt izstrādātos prototipus, nodrošinot to dzīvotspēju un institucionālo saderību.

Iesaiste un pienākumi:

- "Trešdienu pulss": obligāta dalība visās fokusgrupas darbnīcās (saskaņā ar kalendāru).
- Validācija: prototipu pārbaude pret institucionālo realitāti jeb "vai tas strādās pie mums?".
- Barjeru kartēšana: ziņošana par specifiskiem šķēršļiem, kas varētu traucēt risinājumu ieviešanai praksē.

Ieguvumi un tiesības:

- Ieskats rītdienas pārvaldē: ekskluzīva līdzdalības iespēja unikālā inovācijas procesā.
- Iesaistes platforma: iespējas tieši ietekmēt topošo valsts pārvaldes transformācijas dizainu, sniedzot atsauksmes izstrādes stadijā.
- Ekspresmācības: iespēja apgūt dizaina validācijas metodes un piedalīties augstas intensitātes koprades pasākumos.
- Tīklošanās: saikne ar valsts pārvaldes inovācijas līderiem un ekspertu ekosistēmu.
- Atzinība: apliecinājums par apgūto kompetenci kompleksu izaicinājumu testēšanā.



Kalendārs

Trešdienu pulss

02.03.	04.03.	06.03.	11.03.	18.03.	25.03.	01.04.	08.04.	15.04.	22.04.	29.04.	06.05.	13.05.	20.05.	27.05.
Informatīvā sesija MS Teams 14.00-15.00	Pieteikumu iesūtīšana (līdz 23.59)	Dalībnieku apstiprināšana	<u>Kodolgrupas darbnīca</u>	Ekspertu komandas darbnīca	Fokusgrupas darbnīca	<u>Kodolgrupas darbnīca</u>	Ekspertu komandas darbnīca	<u>Kodolgrupas darbnīca</u>	Ekspertu komandas darbnīca	Fokusgrupas darbnīca	<u>Kodolgrupas darbnīca</u>	Ekspertu komandas darbnīca	Fokusgrupas darbnīca	<u>Kodolgrupas darbnīca</u>

Pieteikšanās
Motivēta līdzdalība

Lai pieteiktos, līdz 2026. gada 04.03. jāaizpilda tiešsaistes anketa, kurā jāsniedz atbildes uz konkrētiem jautājumiem (pieejami pieteikšanās anketā):

Dizains kompleksiem birokrātijas izaicinājumiem – Fill out form

02.03. informatīvā sesija plkst. 14.00 MS Teams:

<https://teams.microsoft.com/meet/39951191116652?p=XXVTi8jXl6f0UZDvTE>



Programma tiek īstenota Latvijas Atveseļošanas un noturības mehānisma plāna investīciju projekta “Publiskās pārvaldes inovācijas eko-sistēmas attīstība” (Nr. 6.3.1.3.i.0/1/22/I/VK/001) ietvaros.