

# LIETOTĀJU CEĻA KARTE

Lietotāja ceļa karte ir viens no pirmajiem izpētes instrumentiem, kas ļauj vizualizēt un izprast lietotāja mijiedarbību ar konkrētu produktu, pakalpojumu vai procesu. Pētot šo ceļojumu varam veidot aizvien padziļinātāku izpratni par būtiskākajiem izaicinājumiem un izmantot to kā dzīvo dokumentu visa projekta laikā.

## LIETOTĀJA DARBĪBAS

Lietotāja darbības apraksti katru soli, kādu lietotājs veic ceļā uz noteiktu mērķi. Šie soļi ir tikai lietotāja skatu punkts un darbības.

solis 1

solis 2

solis 3

## MIJIEDARBĪBA AR VIDĪ UN CILVĒKIEM

Apraksti galvenos elementus ar ko lietotājs ceļojuma laikā mijiedarbojas. Tas var būt tehnoloģisks risinājums, cilvēks, fiziskas vides elements utml.

## PIEREDZE UN EMOCIJAS

Lielu ietekmi pieredzē veido emocijas. Izmanto emociju zīmes vai skalā no -2 līdz +2 identificē kad ceļojuma laikā ir pozitīvas, neitrālas vai negatīvas emocijas.

## PAVADĪTAIS LAIKS

Pavadītais laiks ceļojumā nevienmēr ir proporcionāls katrā solī. Pieraksti cik ilgi katrs no lietotāja soļiem aizņem laika izteiksmē un kā tas korelē ar izaicinājumiem un emocionālo līkni.